

FOR ORGANIZATIONS

 ITIL®
THE LANGUAGE OF GROWTH

› OWN
THE FUTURE.
SHAPE
WHAT'S NEXT
WITH THE
NEW ITIL.



デジタルプロダクトと
サービスマネジメントのための
グローバル・ベストプラクティス・
フレームワーク

日本語版

 PeopleCert

時代は変わった。次なる未来への準備を

デジタルプロダクト、サービス、エクスペリエンスの管理は、かつてないほど複雑になっています。多くの組織が日常業務でAIに依存する一方で、ガバナンスと連携と協調体制の整備が追いついていないのが現状です。

組織の90%が日常業務でAIを使用していますが、AIガバナンスを整備しているのはわずか。統一された業務手法がなければ、組織はリスクの増大、意思決定の遅延、一貫性のない成果に直面することになります。

ITIL：世界から信頼されるフレームワークが、現代／未来のニーズに進化

ITILは、デジタル製品とサービスマネジメントのためのグローバル・ベストプラクティス・フレームワークです。世界中の50,000以上の組織から信頼され、Fortune 500企業の82%を支えるITILは、長年にわたりサービスマネジメントの卓越性の標準を確立してきました。

世界中の数千人のプラクティショナーによって開発された新しいITILは、現在、そしてデジタル・AI駆動時代の未来を見据えて構築されています。組織がより迅速に価値を提供し、よりスマートに働き、絶え間なく変化する環境に継続的に適応することを支援します。



ITILの新機能 ～ 組織の成功を加速する

› 設計段階からAIネイティブ

急速に変化するデジタル組織のために設計された新しいITILは、明確性とスピードをもって組織全体の成長を推進します。

› 本質的な実践

新しいITILは、チーム間で明確なバリューストリームとオーナーシップを確立します。34のプラクティス・ガイドとITILトランスフォーメーション モジュールを通じて、組織が戦略をエンドツーエンドで卓越した測定可能な成果へと転換することを可能にします。

› デジタルプロダクトとサービスマネジメントの連携

新しいITILは、ビジネス全体で機能するよう設計されています。チームを結集し、サイロを削減し、一体となって行動し、提供し、成長することを可能にします。

› ITサービスマネジメントのために一そして今、全ての役割へ拡大

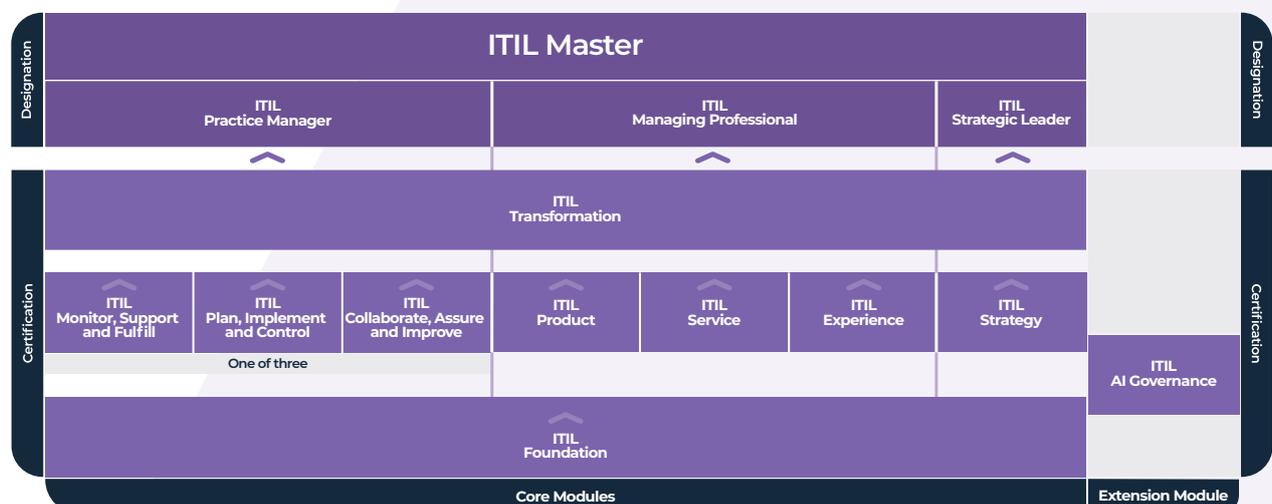
新しいITILは、ITサービスマネジメント・チームにとって引き続き不可欠であると同時に、組織全体にとっても同様に重要です。あらゆる規模の組織、あらゆる業界のすべての役割に力を与え、デジタル製品とサービスを通じて価値を提供するための共通の方法で働くことを実現します。

組織と個人のケイパビリティ構築への明確な道筋

新しいITIL認定資格体系は、デジタル製品とサービスマネジメント全体にわたる一貫したケイパビリティの構築を支援し、組織が常に関連性を保ち、将来にわたって有効であり続けることを可能にします。

認定資格（サーティフィケーション）は実践的なケイパビリティを証明し、組織内での基盤知識を構築します。タイトル（デジネーション）は、実際の組織環境でITILを採用し適応させる能力を認定します。

ITIL® Official Qualification Scheme





VISIT ITIL.COM

Explore how ITIL supports your organization's journey.



JOIN PEOPLECERT PLUS TODAY

Discover additional exclusive content and resources for your teams' ongoing learning and support.

ITIL.com



 **PeopleCert**
Dream it, do it.